

UVJETI I PRAVA KORIŠTENJA

Ovi uvjeti i prava korištenja definiraju način, prava i uvjete korištenja internet stranica www.vitashop.hr (u daljnjem tekstu: **Stranica**) od strane posjetitelja. Tvrtka Kreativna poslovna rješenja d.o.o. iz Zagreba, OIB: 09811000274, MB: 2329964, (u daljnjem tekstu: **Tvrtka**) je vlasnik **Stranice**.

Kreativna poslovna rješenja d.o.o. za trgovinu i usluge

Klekova 15
10000 Zagreb

Adresa elektroničke pošte: prodaja@vitashop.hr

Info telefon: **091 11 44 555** ili **01 63 80 754**

Fax: **01 88 85 202**

Radno vrijeme telefonskih operatera je radnim danom od 09:00 do 17:00.

Vikendom i blagdanima korisnička podrška dostupna isključivo putem e-maila: prodaja@vitashop.hr

Tvrtka upisana u trgovački registar: Trgovački sud u Zagrebu / broj / Tt-08/947-2

Račun u Privrednoj banci Zagreb d.d.

Broj računa: 2340009-1110551340
IBAN: HR7823400091110551340
SWIFT CODE: PBZGHR2X

Iznos temeljnoga kapitala društva: 20.000,00 kn / iznos uplaćen u cijelosti

Članovi uprave društva: B. Miljković, I. Mlinarić

MBS: 080641541

MB: 2329964

OIB: 09811000274

SADRŽAJ

Tvrtka zadržava u svakom trenutku pravo mijenjanja i ažuriranja **Stranice** kao i izmjena i dopuna Uvjeta i prava korištenja **Stranice** bez potrebe obavještanja stalnih, privremenih ili novih korisnika i/ili posjetitelja. Posjetitelji bi stoga trebali periodički provjeravati Uvjete i prava korištenja. Korištenjem **Stranice** nakon eventualnih izmjena i/ili dopuna prihvaćate ih bez obzira da li ste s njima upoznati ili ne.

ODGOVORNOST

Odgovornost **Tvrtke** je ograničena do vrijednosti kupljene robe u trenutku plaćanja. **Tvrtka** ne preuzima odgovornost niti će biti odgovorna za bilo kakve gubitke ili štete prouzročene samim proizvodima ili savjetima/informacijama/podacima prikazanim na **Stranici**. **Tvrtka** nije odgovorna za bilo kakvu pogrešku u tekstu, slici, linkovima ili bilo kojem drugom djelu sadržaja. Cjelokupan sadržaj **Stranice** je prikazan u najboljoj namjeri, ali **Tvrtka** ostavlja mogućnost nenamjerne pogreške i ovime upozorava korisnike da to imaju u vidu, a korisnici korištenjem **Stranice** prihvaćaju takvu mogućnost.

AUTORSKA PRAVA

Sav materijal koji uključuje tekstove, slike, ilustracije, animacije, logo, audio i video i druge nespomenute dijelove sadržaja **Stranica** su vlasništvo **Tvrtke** ili **Tvrtka** ima i zadržava pravo korištenja. Nije dozvoljeno njihovo kopiranje, citiranje, presnimavanje, objavljivanje, distribuiranje ili bilo koji drugi način korištenja bez dopuštenja **Tvrtke**, a u skladu sa Zakonom o intelektualnom vlasništvu.

ELEKTRONSKA KOMUNIKACIJA

Posjećivanjem i korištenjem **Stranica** prihvaćate komunikaciju elektronskim putem. Time prihvaćate da svi sporazumi, obavijesti, priopćenja i ostali sadržaji koji su vam dostavljeni elektronskim putem zadovoljavaju pravne okvire kao da su ostvareni u pisanom obliku.

Ukoliko posjetitelj ili korisnik nema e-mail adresu ili unese netočnu ili zbog tehničkih razloga ne može primiti e-mail **Tvrtka** nije dužna na drugi način pokušati obavijestiti korisnika o samoj narudžbi kao niti o eventualnim drugim detaljima vezanim uz narudžbu, dostavu, plaćanje, povrat sredstava, reklamaciju i slično.

NAČINI I UVJETI KUPNJE:

KUPNJA

Uvjeti kupnje definiraju način i uvjete postupka naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije robe koja se nalazi i prodaje na **Stranici**. Prodavatelj robe ponuđene na ovim stranicama je **Tvrtka**, a Kupac robe je

posjetitelj internet trgovine (**Stranice**) koji odabere barem jedan proizvod, popuni elektronski formular narudžbe i pošalje ga Prodavatelju.

Sve su cijene izražene u kunama i uključuju PDV.

Kupnju Proizvoda u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zatražiti samo njegovi zakonski zastupnici, odnosno djelomično poslovno sposobne osobe mogu zatražiti kupnju Proizvoda samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika.

NARUČIVANJE

Robu je moguće naručiti 24 sata na dan, 7 dana u tjednu. Roba se naručuje elektronskim obrascem na **Stranici**, a Kupac o istoj dobiva obavijest na e-mail adresu. Ukoliko Prodavatelj iz bilo kojeg razloga nije u mogućnosti isporučiti sve naručene artikle, isporučit će one koje može navedene u narudžbi, a o roku i/ili nemogućnosti isporuke ostatka će pismenim putem na e-mail adresu obavijestiti Kupca. Kupac može prihvatiti ili otkazati isporuku preostalih artikala. Odluči li se Kupac na otkazivanje preostalog djela narudžbe, prodavatelj će mu vratiti novac najkasnije u roku od 7 radnih dana od zaprimanja odluke o otkazivanju i to uplatom na račun.

Minimalni iznos internet narudžbe je 100,00 kn (uključujući PDV) bez troškova poštarine.

PLAĆANJE

Naručene artikle s troškovima dostave Kupac može platiti:

1. pouzećem (u gotovini prilikom primitka),
2. kreditnom karticom (American Express, MasterCard, Visa ili Diners),
3. debitnom karticom (Maestro card)
4. uplatom na račun prema zaprimljenoj ponudi na osnovu narudžbe (virmana).

Ukoliko Kupac vrši plaćanje karticama, podaci koje unosi su tajni i zaštićeni sistemom WSPay koji garantira najviše sigurnosne standarde prilikom izmjene podataka sa Bankom/kartičnom kućom.

POTVRDA NARUDŽBE

Obavijest o potvrdi narudžbe Kupac će primiti na e-mail adresu unesenu u elektronski obrazac.

POŠTARINA

Poštarina ovisi o vrijednosti paketa.

Za narudžbe u vrijednosti do 400,00 kn poštarina iznosi 30,00 kn (PDV uključen).

Plaćanje pouzećem NE NAPLAĆUJE se dodatno.

Za narudžbe veće od 400,00 kuna poštarina je BESPLATNA.

DOSTAVA

Dostava naručene robe vrši se uglavnom, ali ne i uvijek brzom kurirskom službom (vidi POŠTARINA i OTOCI tablica 1). Moguće su i iznimke tipa poštom preporučeno ili vlastitom dostavom. Kupac ostavlja Prodavatelju isključivo pravo izbora načina dostave.

Sve zaprimljene narudžbe biti će otpremljene prvi sljedeći radni dan. Dostava na cijelom području RH (osim otoka) u pravilu traje između 48 i 72 sata (ne računajući pritom dan same narudžbe, neradne dane i praznike).

Ukoliko roba nije na raspolaganju, Prodavatelj će kupca obavijestiti na e-mail adresu o mogućem roku isporuke. Kupac tada može prihvatiti novi rok isporuke ili otkazati narudžbu. Odluči li se Kupac na otkazivanje narudžbe, a roba je već plaćena kreditnom karticom, prodavatelj će vratiti novac uplatom na račun Kupca najkasnije u roku od 7 dana od dana primitka uplaćenog iznosa.

Kupac je dužan prilikom preuzimanja robe provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati (vidi REKLAMACIJA) dostavljaču koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.

Roba je osigurana od gubitka u dostavi, te ako Kupac nakon 5 radnih dana od dana predaje narudžbe ne dobije nikakvu obavijest ili isporuku od Prodavatelja, odnosno od poštanske ili kurirske službe, mora obavijestiti Prodavatelja kako bi isti mogao poduzeti radnje da se pošiljka nađe ili pošalje zamjenska. Ukoliko Kupac ili ovlaštenj preuzimatelj prilikom same dostave ne bude na adresi dostave roba će se privremeno zadržati u poštanskom uredu ili kod lokalne/regionalne jedinice kurirske službe, a o čemu Kupcu treba biti ostavljena obavijest sa točnim podacima. Ukoliko Kupac ne podigne pošiljku s pošte ili kurirske službe u roku od 5 radnih dana, pošiljka se vraća Prodavatelju i Prodavatelj je dužan, osim kod pouzeća, vratiti uplaćeni iznos umanjn za troškove dostave i povrata robe. Ukoliko Kupac koji nije zaprimio robu ponovno naruči robu

na **Stranici Tvrtka** zadržava pravo odbijanja daljnjeg procesuiranja narudžbe kao i pravo naplate poštanskih troškova od prethodnog slanja nepreuzete robe.

Tvrtka prestaje biti odgovorna za naručenu i plaćenu robu u trenutku preuzimanja robe od strane kurirske službe. Tvrtka ne može garantirati i odgovarati za brzinu i uspješnost dostave od strane kurirske službe niti je spremna snositi bilo kakve posljedice vezane uz istu.

PISANI PRIGOVOR

Sukladno čl. 10 ZZP, Internet trgovina Vitashop.hr vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na email prodaja@vitashop.hr

POVRAT ROBE / REKLAMACIJA

Kupac ima pravo na povrat/reklamaciju neispravne ili robe s greškom u zakonski propisanom roku. Reklamacije se zaprimaju pismenim putem na mail: prodaja@vitashop.hr ili putem ispunjenog formulara na **Povrat proizvoda** nakon čega će Prodavatelj e-mailom ili telefonski uputiti Kupca o daljnjem postupanju. Prodavatelj će u najkraćem mogućem roku Kupcu zamijeniti proizvod ili vratiti cjelokupan plaćeni iznos ukoliko nije moguće realizirati zamjenu. Prodavatelj ne uvažava Kupcu pravo na reklamaciju u slučaju da je roba: oštećena nestručnim rukovanjem ili upotrebom; da je roba evidentno korištena i ispravna ili djelomično potrošena i ispravna; oštećena jer se Kupac nije pridržavao uputa za korištenje; oštećena mehanički fizičkim putem.

Reklamaciju je moguće izvršiti JEDINO ukoliko Kupac i računom i garantnim listom (za proizvode sa određenim periodom garancije) može dokazati da je roba kupljena u navedenom roku u web shopu **Vitashop**.

Zakonski jamstveni rok za materijalni nedostatak proizvoda

Odgovornost trgovca za materijalne nedostatke na proizvodu propisana je člancima 400. – 429 Zakonom o obveznim odnosima,

NN br. 5/05,41/08 i 125/11. Rok zakonskog jamstva iznosi 2 godine, neovisno o jamstvu koje nudi trgovac odnosno distributer proizvoda.

Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija ili sklopljen na daljinu, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku putem niže navedenog obrazca.

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA SKLOPLJEN IZVAN POSLOVNIH PROSTORIJA ILI SKLOPLJEN NA DALJINU

Potrošač može, ne navodeći razlog, jednostrano raskinuti ovaj ugovor, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku.

Pravo na jednostrani raskid ugovora počinje teći od datuma isporuke tj. od datuma za osobno preuzimanje pošiljke. Kako bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni, a može biti dostavljena kao pismo poslano poštom na **adresu ureda** Kreativna poslovna rješenja, Kranjčevićeva 69, 10 000 Zagreb ili elektroničkom poštom poslana na e-mail adresu prodaja@vitashop.hr.

Ako jednostrano raskinete ovaj ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad. Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora možete elektronički ispuniti i poslati. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Obavijest o jednostranom raskidu ugovora Za Kreativna poslovna rješenja d.o.o., Klekova 15, 10000 Zagreb, prodaja@vitashop.hr,

Ja, _____ (ime i prezime potrošača) iz _____ (adresa potrošača: mjesto, ulica, broj) ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:

_____ (upišite naziv artikla) prema broju računa ili broju narudžbe _____ (upišite broj dokumenta) primljene dana _____. (upišite datum) U _____ (grad/mjesto), dana _____. (datum).

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru).

PISANI PRIGOVOR

Sukladno čl. 10 ZZZP, Internet trgovina Vitashop.hr vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na email prodaja@vitashop.hr

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Tvrtka smatra vašu privatnost kao i zaštitu vaših osobnih podataka svojim prioritetom. **Tvrtka** se obvezuje čuvati u tajnosti sve informacije i podatke o posjetiteljima **Stranica**. Pristupom i korištenjem **Stranica** prihvaćate postupke i mjere zaštite privatnosti, ali i da ne preuzimamo i ne snosimo odgovornost za bilo kakvu eventualnu zlouporabu navedenih podataka od strane treće osobe ukoliko ista do njih dođe bez našeg znanja i/ili volje.

OSOBNI PODACI

Pod osobnim podacima smatraju se vaši identifikacijski podaci: ime i prezime, e-mail adresa, kućna adresa i broj telefona, odnosno podaci koji inače nisu javno dostupni, a za koje Kreativna poslovna rješenja d.o.o. sazna tijekom vašeg korištenja internet trgovine **Stranica**. **Tvrtka** se obvezuje da će vaše osobne podatke koristiti samo u identifikacijske svrhe pri korištenju **Stranica**, a kako bi vam omogućili korištenje svih opcija koje one pružaju. **Tvrtka** će vaše osobne podatke čuvati u tajnosti, te ih neće distribuirati, objavljivati, davati bez vašeg znanja trećim stranama na korištenje niti ih na bilo koji drugi način učiniti dostupnima bilo kojoj trećoj osobi bez vaše prethodne suglasnosti.

REGISTRACIJA I PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

Tvrtka prikuplja vaše osobne podatke prilikom vaše registracije na www.vitashop.hr internet trgovinu (**Stranicu**). Svaki posjetitelj ima mogućnost registracije. Registracija na www.vitashop.hr internet trgovini potrebna je kako bi se posjetiteljima omogućila kupovina artikala. Isto tako služi u svrhu praćenja košarica tijekom pretraživanja proizvoda te u svrhu spremanja podataka o proizvodima korištenjem različitih opcija. Kao posjetitelj i informativni korisnik **Stranice** niste se dužni registrirati i možete izabrati da se ne registrirate i time ne ostavite svoje osobne podatke, međutim u tom slučaju nećete biti u mogućnosti koristiti određene funkcionalnosti internet trgovine na **Stranici**. U slučaju da od **Tvrtke** zatražite odregistraciju, **Tvrtka** se obvezuje da će sa **Stranica** i iz Registra ukloniti sve vaše osobne podatke koji su uneseni prilikom registracije i korištenja **Stranica**.

Preuzmite brošuru [ovdje](#).

PITANJA I SUGESTIJE

Imate li kakvih pitanja, nejasnoća ili prijedloga za ili o **Stranici, Tvrtki** ili Uvjetima i pravima korištenja **Stranice**, molimo Vas da nas kontaktirate putem:

e-maila : prodaja@vitashop.hr

telefon: 01 63 80 754

fax: 01 88 85 202